

## VIII FORO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Guadalajara, Jalisco, México

**MARTES 2 DE OCTUBRE, 2018**

<b>09:00 - 09:30</b>	Registro		
<b>09:30 - 10:00</b>	<p><b>SESIÓN DE APERTURA</b></p> <p>Sr. Miguel Ángel Domínguez Morales, Presidente del Consejo Regulador del Tequila C. José Palacios Jiménez, Secretario de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Jalisco</p> <p>Sra. Teresa Moreira, Directora de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor, Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, UNCTAD Licenciado Rogelio Cerda Pérez, Procurador Federal del Consumidor, México</p>		
<b>10:00 - 11:00</b>	<p style="text-align: center;"><b>Sesión I: La contribución de la protección del consumidor al consumo sostenible</b> <i>Moderador: Sra. Teresa Moreira, Directora de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor, UNCTAD</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Licenciado Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i></li> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i></li> <li>• <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i></li> <li>• <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i></li> </ul> </td> </tr> </table>	<p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Licenciado Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i></li> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i></li> <li>• <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i></li> <li>• <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i></li> </ul>
<p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Licenciado Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i></li> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i></li> <li>• <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i></li> <li>• <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i></li> </ul>		
<b>11:00-11:10</b>	Debate interactivo		

11:10 - 11:35	Receso	
11:35 - 12:35	<b>Sesión II: La protección del consumidor de los servicios financieros</b> <i>Moderador: Dra. Anina Del Castillo, Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, ProConsumidor, República Dominicana</i>	
	<p>Esta sesión pretende apuntar los retos a los que se enfrentan los consumidores latinoamericanos de los servicios financieros y las maneras que los gobiernos tienen a su alcance para remediarlos. La sesión también abordará la cooperación interinstitucional necesaria para lograr una protección más eficaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dr. Fidel Puentes Silva, Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor, Superintendencia de Industria y Comercio, Colombia</i></li> <li>• <i>Lic. Lucas del Villar Montt, Director del Servicio Nacional del Consumidor, Chile</i></li> <li>• <i>Lic. Mario Alberto Di Constanzo, Presidente, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de Usuarios Financieros, México</i></li> </ul>
12 .35 - 13:00	Debate interactivo	
13:00 - 14:30	Comida	
14:30 - 15:30	<b>Sesión III: Protección de datos personales de los niños en línea</b> <i>Moderador: Lic. Oscar García Cardoze, Administrador General de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, ACODECO, Panamá</i>	
	<p>El objetivo de esta sesión será analizar el contexto en el que ocurre el tratamiento de datos personales de menores de edad en línea, a fin de identificar las mejores prácticas en la materia y reflexionar sobre las medidas que se deberían tomar, tanto en el ámbito normativo como de política pública, para disminuir los riesgos que se puedan presentar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sr. Michael Panzera, Comisión Federal de Comercio, Estados Unidos de América</i></li> <li>• <i>Sr. Antonino Serra, Coordinador del Programa de Consumers International para América Latina y el Caribe</i></li> <li>• <i>Dr. Fernando Sosa Pastrana, Director General de Protección de Derechos y Sanción, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos</i></li> </ul>

V6 =19092018=

		<i>Personales, México</i>
<b>15:30 - 16:00</b>	Debate interactivo	
<b>16:15- 16:30</b>	Receso	
<b>16:40 - 17:00</b>	<b>SESIÓN DE CLAUSURA</b>	
	Sra. Teresa Moreira, Jefa de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor, UNCTAD Licenciado Rogelio Cerda Pérez, Procurador Federal del Consumidor, México	
<b>17:00 - 17:10</b>	Fotografía oficial	
<b>17:30- 19:00</b>	Recorrido al Laboratorio y cata de Tequilas en el Consejo Regulador del Tequila	
<b>19:00 - 20:30</b>	Cena en las instalaciones del Consejo Regulador del Tequila	