

# UNCTAD

## Conferencia Anual COMPAL III

República Dominicana, Junio 2018

> **Beatriz De Morra**

*Dirección Nacional de Defensa del Consumidor (ARG)*






# COMPAL

## VII FORO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

### «Las Relaciones de Consumo y la Confianza en el Escenario Global»

DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Swiss Confederation



compal



La Dirección Nacional del Consumidor de la República Argentina, junto al Programa COMPAL de la UNCTAD, organizó el VII Foro Internacional de Protección al Consumidor en la ciudad de Mendoza, Argentina, los días 19 y 20 de septiembre del 2017.

100 participantes, incluyendo representación de más de 20 países, representantes regionales, empresas y organizaciones no gubernamentales.



## VII FORO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

### Información general

- Cómo fomentar la confianza en los mercados regionales
  - Participación ciudadana en políticas de protección al consumidor
  - Protección del consumidor en las nuevas tecnologías financieras
  - Potenciando el desarrollo, la competitividad y la protección del consumidor en América Latina
  - Protección del consumidor turista
  - Consumo sostenible e inclusivo de alimentos
-



## VII FORO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

# Conclusiones

Reforzar la confianza de los consumidores a través de información clara y precisa en la etapa previa a la compra y efectivos mecanismos de resolución de conflictos en la etapa de posventa

Fomentar la participación ciudadana en el diseño de políticas públicas de protección al consumidor

Profundizar el trabajo conjunto de las autoridades de protección al consumidor y de defensa de la competencia

Garantizar el trato igualitario del consumidor nacional y el extranjero por parte del Estado mediante un mecanismo de formularios y acuerdos internacionales que sobrepase las barreras culturales e idiomáticas

Obtener datos estadísticos exactos en relación a la Pérdida y Desperdicio de Alimentos que permitan cuantificar la problemática y elaborar soluciones efectivas

---



## Comenzó en Mendoza el VII Foro Internacional de Protección al Consumidor

19 DE SEPTIEMBRE, 2017

Compartir en redes sociales



## Mendoza fue sede del VII Foro Internacional de Protección al Consumidor de Naciones Unidas

Compartir en redes sociales



Publicado el Miércoles 20 de Septiembre de 2017

Gobernador A.Cornejo @DitusionCornejo

Seguir

Hoy fui parte del cierre del VII Foro Internacional de Protección al Consumidor.



22:53 - 20 sept. 2017



# G20 CUMBRE DEL CONSUMIDOR

La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor de la República Argentina, junto a Consumers International, organizó la G20 Cumbre del Consumidor en la ciudad de Buenos Aires, los días 15 y 16 de mayo

300 participantes incluyendo países miembros G20, representantes regionales, empresas y organizaciones no gubernamentales. Participación de los 5 continentes.

Continuidad de la iniciativa comenzada por Alemania en 2017 colocando el G20 Consumer Summit en la agenda global.



# G20 CUMBRE DEL CONSUMIDOR

## Ejes temáticos

Vulnerabilidad en el Mundo Digital  
*(En especial de los niños)*

Seguridad de Productos

Pérdida y Desperdicio de Alimentos

---



# G20 CUMBRE DEL CONSUMIDOR

## Conclusiones

Apoyar la propuesta acordada por el IGE de UNCTAD de declarar la Semana Mundial de Protección al Consumidor, mediante Resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas

Fomentar mejoras en la seguridad y la protección de datos de los productos conectados de los niños y promover la cooperación internacional en esta área

Hacer uso activo de los sistemas de alertas de productos e impulsar iniciativas para expandir su alcance

Desarrollar herramientas que generen conciencia sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos y apoyar mecanismos de resolución de la misma

---





# G20 CUMBRE DEL CONSUMIDOR

## Plan de acción

Compromiso de impulsar la continuidad del G20 Consumer Summit en las próximas presidencias

Elaboración de un *policy recommendation* para UNCTAD desde lo planteado en el foro para estudio y adopción de los países miembros tomando los principales temas planteados en el Summit

- Consumidor vulnerable: Niños y adolescentes, adultos mayores y género
  - Seguridad de producto: sistema mundial de alerta y estándares mínimos
  - Desperdicio y pérdida de alimento: educación, hábitos de alimentación saludable y tratamiento del desperdicio
-



Luis Almagro @Almagro\_OEA2015 · 15 may.

La Red d Consumo Seguro y Sistema Interamericano d Alertas Rápidas son claves xa q sistemas nacionales d protección d consumidor generen e intercambien información sobre las alertas d seguridad d productos evitando accidentes d consumo q pueden llegar a ser fatales #G20Consumers



6 18 19

Mostrar este hilo



Actualidad Política Sociedad

### Lanzamiento de la Cumbre del Consumidor del G-20

mayo 15, 2018 admin 0 comentarios

El encuentro internacional transmite el mensaje global de protección de usuarios.

El Hall de Honor de la Legislatura porteña recibió con un coctel a diferentes autoridades y expertos que participan de la segunda Cumbre del Consumidor G20 que se realiza en Buenos Aires. Fernando Blanco Muñoz



**¡GRACIAS!**



[@DefensaConsumidorArgentina](#)



[@DNDConsumidor](#)