

I. ¿Qué es Conciliaexpres?

Conciliaexpres es el programa implementado por Profeco para resolver reclamaciones en materia de consumo de manera inmediata, a través del Teléfono del Consumidor 55688722 y 018004688722, con proveedores previamente registrados y sin necesidad de acudir a alguna oficina de Profeco.

Si durante esta temporada vacaciones, del 22 de marzo al 4 de abril, tienes algún problema de consumo con algún proveedor llama al Teléfono del Consumidor 55688722 o 018004688722 para recibir asesoría sobre tus derechos como consumidor.

III. Proveedores participantes:

● TIENDAS DEPARTAMENTALES Y DE AUTOSERVICIO

WALMART
SUBURBIA
SAMS CLUB
SEARS
SANBORNS
MIXUP
LIVERPOOL
OXXO
PALACIO DE HIERRO
VIAJES PALACIO
HOME DEPOT
OFFICE DEPOT
OUTLET MARTÍ
DEPORTES MARTÍ
COPPEL
CRISTAL JOYAS
GUVIER
Bo&Co
BILLÚ

● AVIACIÓN

AEROMÉXICO
ALASKA AIRLINES
AEROMAR
VOLARIS
AIR CANADA
JETBLUE

● TIEMPOS COMPARTIDOS

REAL CLUB
H10 PREMIUM
UNLIMITED VACATION CLUB
KRYSTAL INTERNATIONAL VACATION CLUB CANCÚN
KRYSTAL INTERNATIONAL VACATION CLUB PUERTO VALLARTA

● AUTOTRANSPORTE DE PASAJEROS

PRIMERA PLUS
SERVICIOS COORDINADOS
FLECHA AMARILLA
METROPOLITANO
AUTOTRANSPORTES VALLE DEL MEZQUITAL
OVNIBUS
FLECHA ROJA
URBANOS Y SUBURBANOS DE TULA
AUTOBUSES Y TRANSPORTES EL AGUILA
AUTOBUSES MÉXICO ACULCO EL TEPOZAN
AUTOBUSES DE LA PIEDAD
GRUPO SENDA
AGUACALIENTE
AMERICANOS
ESTRELLA BLANCA
CONEXIÓN
VALLE DE GUADIANA
CORAS
XERIS
CAMIONES DE LOS ALTOS
FUTURA
ELITE
ANAHUAC
AMERICANOS
ORIENTE
AUTOBUSES BLANCOS
CHIHUAHUENSES
PACIFICO
FRONTERA
HUASTECOS
NORTE DE SONORA TNS
RAPIDOS CHIHUAHUA